

# Oportunidades educativas al alcance de todos



**FONDESA** 





**Memoria Anual 2022**

# Índice

---

Junta Directiva

1

Palabras del  
Presidente

2

Lineamientos  
Estratégicos

3

Innovaciones para  
Mejorar la Experiencia  
de los Clientes

4

Programa de  
Financiamiento a la  
Educación Técnica  
y Superior

5

6



Programa de  
Financiamiento a  
Entidades Educativas  
Privadas (PROFE)

7



Programa de Bienestar  
Socioemocional

Educación Vocacional

Emprendimiento

Educación Financiera  
para jóvenes y padres

8



Balance Social  
Consolidado

9



Inclusión  
financiera

# Una Mirada Profunda a Nuestra Identidad y Propósito

---



Luisanna  
de León

Embajadora  
FONDESA

Jesús

Embajador  
FONDESA

Para los que quieren crecer y desarrollar su potencial a través de la educación, en FONDESA somos la institución que cree en ellos y los impulsa, abriéndoles las puertas a un mejor futuro ya que les provee el acceso al crédito que necesita.

Creemos que el mundo es mejor si todos valoran y tienen acceso a una formación que transforme sus vidas y también las de otros. Tenemos un interés genuino por las personas que quieren superarse y han decidido creer en sí mismas, y por eso somos:



## Empáticos

Entendemos la situación de los demás, por eso buscamos ayudarlos.



## Humanos

Respetamos el valor de cada individuo y lo hacemos sentir acogido.



## Apasionados

Somos apasionados por lo que hacemos, le ponemos energía y emoción.



## Comprometidos

Sabemos la importancia de nuestro rol, disfrutamos el trabajo y siempre hacemos el mayor esfuerzo.

# Junta Directiva

---



Cristian Reyna T.  
**Presidente**



Fernando Puig M.  
**Vice Presidente**



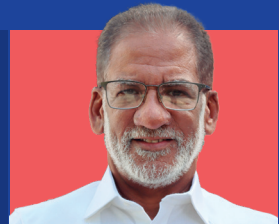
Juan Mera M.  
**Tesorero**



Luis Grullón F.  
**Secretario**



José L. Rojas  
Vocal



Naby Lantigua P.  
Vocal



Juan C. Ortiz  
Vocal



Carlos Iglesias R.  
Vocal





# Palabras del Presidente



# Palabras del Presidente

---

En cumplimiento a lo establecido en los estatutos sociales del Fondo para el Desarrollo, Inc. (FONDESA), tenemos a bien presentar ante esta distinguida Asamblea Ordinaria Anual los resultados de la institución en 2022; y resumir los resultados e impactos más importantes alcanzados en los últimos años, los cuales reflejan la visión y el compromiso social de la Junta Directiva y de FONDESA como entidad comprometida con el desarrollo integral del país.

En sus 40 años de vida institucional, FONDESA ha podido alcanzar grandes logros que representan un legado de impactos importantes en la República Dominicana, ya que hemos sido pioneros en la oferta de servicios financieros a poblaciones rurales, incursión en el sistema financiero regulado con notable desempeño de rentabilidad, inclusión financiera, y apoyo a la educación superior a través de nuestro programa de crédito educativo.

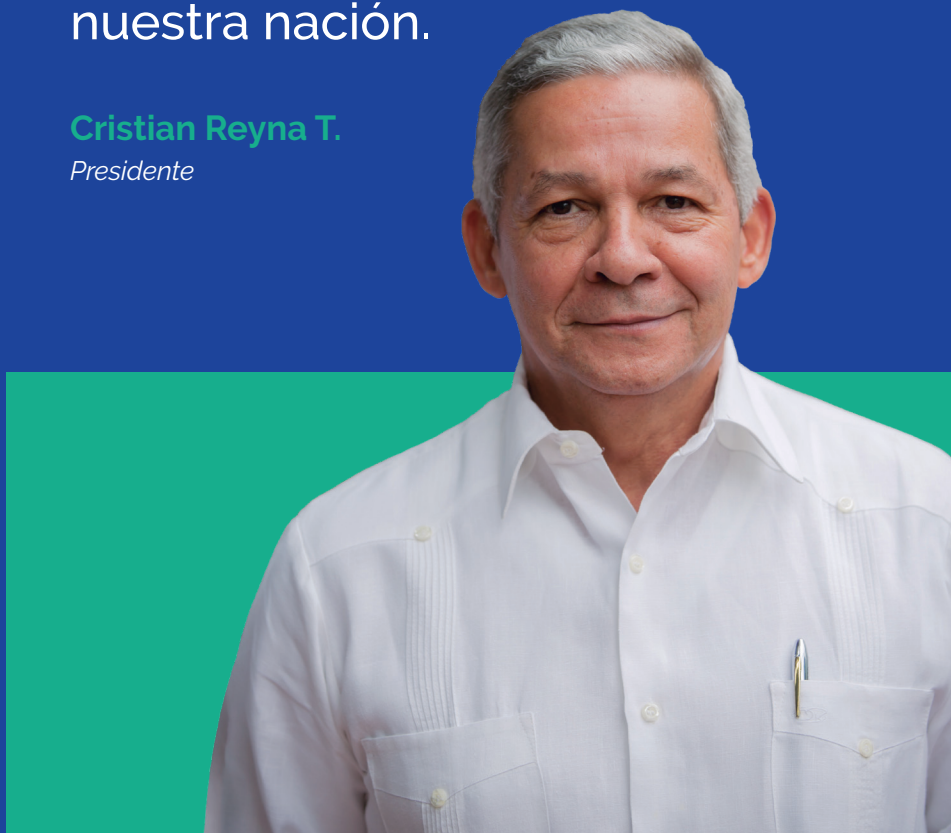
En el año 2012 recibimos un primer financiamiento de la Agencia Francesa de Desarrollo (AFD), por un monto de €2.0 millones para iniciar un programa piloto de crédito educativo con la Universidad ISA; en el año 2018 tomamos la firme decisión estratégica de apoyar la educación, tanto del lado de la demanda como de la oferta educativa.



Desde FONDESA  
nos hemos comprometido  
a contribuir al desarrollo  
económico y social de  
nuestra nación.

**Cristian Reyna T.**

*Presidente*



En esta elección seguimos acompañados por la Agencia Francesa de Desarrollo, con un segundo financiamiento por €5.0 millones, mediante el cual hemos impactado la vida de más de 1,500 adolescentes y jóvenes profesionales de diversos estratos económicos de República Dominicana, a quienes acompañamos a través de crédito educativo en el logro de sus metas académicas y de desarrollo personal.

En diciembre de 2018, FONDESA formalizó un financiamiento por la suma de €1.6 millones con el Banco Europeo de Inversiones (BEI), destinado a financiar soluciones de eficiencia energética y la habilitación de espacios idóneos para la enseñanza en colegios y universidades privadas, a través de un programa denominado PROFE; logrando así un modelo operativo-financiero enfocado en generar capital humano, tanto del lado de la demanda de educación como del lado de la oferta educativa.

Desde FONDESA nos hemos comprometido a contribuir al desarrollo económico y social de nuestra nación, asumiendo una filosofía de "valor compartido"; esquema mediante el cual por cada peso (RD\$1.00) que se genera de beneficio neto desde la subsidiaria Banco de Ahorro y Crédito FONDESA, S.A., (BANFONDESA), sesenta y siete centavos (RD\$0.67) son destinados a fondear los programas que apoyan la educación en FONDESA – Casa Matriz.

Con este enfoque de valor compartido que guía las acciones de Casa Matriz y Subsidiaria, al cual hemos denominado "Alas de un mismo vuelo", esperamos que por muchos años más FONDESA continuará contribuyendo, a través de sus acciones y programas, a construir capital social y humano en beneficio de grandes segmentos poblacionales de nuestra nación.

Como parte de nuestra obligación de rendición de cuentas ante nuestros asociados, cumplimos con informar a esta honorable

asamblea que durante el ejercicio fiscal terminado el 31 de diciembre de 2022, FONDESA aprobó financiamientos de crédito por un monto de RD\$244.0 millones; de los cuales un 75.0% correspondieron a líneas de crédito para estudiantes y el restante 25% a entidades educativas privadas.

*Las líneas de crédito otorgadas para estudios de grado benefician a 1,300 jóvenes, de los cuales el 48% pertenece a familias cuyo nivel de ingreso se sitúa en el rango situado desde el primer hasta el tercer quintil de ingresos, medidos en base a salarios mínimos.*

Los financiamientos otorgados a entidades educativas privadas han sido destinados en un 100% a financiar inversiones fotovoltaicas y de eficiencia energética, con las cuales estamos apoyando la generación de 1,238.12 KW/p de capacidad instalada, para una reducción anual de 978.0 toneladas de CO<sub>2</sub> y generación anual de 1,059,928 KW-hr.

### Ubicación Geográfica Préstamos Programa PROFE



69

Zona

Urbana

Puerto Plata  
Santiago  
Santo Domingo  
Distrito Nacional



10

Zona

Peri-Urbana

Moseñor Nouel  
San Pedro  
de Macorís



14

Zona

Rural

Montecristi  
Azua



Tenemos un futuro  
lleno de expectativas  
**por una educación  
de más calidad  
para todos.**





**Para los próximos cinco años, en FONDESA pretendemos diversificar y ampliar la dimensión, escala y alcance de nuestro programa de financiamiento a la educación.**

Para ello, estaremos trabajando en la conformación de lo que hemos denominado Fondo de Inversión para la Educación Dominicana (FIED), a través del cual invitaremos a entidades locales, internacionales y multilaterales a unirse a nosotros para identificar las áreas y carreras educativas que deberán ser creadas y/o financiadas en el país, para poder atender la demanda de profesionales que va a necesitar el desarrollo integral de la República Dominicana en los próximos 20 años.

Pondremos todo nuestro empeño en obtener fondos locales e internacionales para apoyar programas que promuevan el conocimiento en jóvenes de escasos recursos de todo el país, quienes actualmente están ubicados en un segmento de la población con tasa de desempleo del 30%; para que, a través de estos programas, un mayor número de jóvenes estén preparados para la vida productiva, puedan aspirar a tener un empleo de calidad, o tengan capacidad para desarrollar sus emprendimientos y realizar sus sueños.

Con este futuro lleno de expectativas por una educación de más calidad para todos, expresamos las gracias a nuestros aliados, muy especialmente a las universidades y centros educativos con quienes tenemos acuerdos de colaboración, la Agencia Francesa de Desarrollo (AFD) y al Banco Europeo de Inversiones (BEI), por depositar su confianza en la Junta Directiva y en nuestra capacidad institucional de generar más inclusión a través de la educación.

Muchas gracias,  
**Cristian Reyna T.**  
*Presidente*



# Lineamientos Estratégicos de FONDESA en Acción 2022-2026



Aschly  
Cruz  
—  
Embajadora  
FONDESA

# Lineamientos estratégicos: fortalezas internas

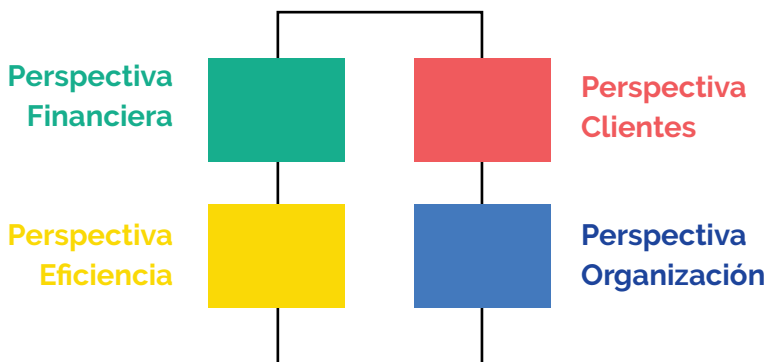
---

En FONDESA nos comprometemos a mejorar la educación en la República Dominicana a través del financiamiento y el apoyo a estudiantes e instituciones educativas. Durante el 2022, avanzamos en nuestros lineamientos estratégicos para mejorar la eficiencia y la satisfacción del cliente.

En lo referente a nuestra perspectiva financiera, hemos alcanzado un importante hito al colocar RD\$10.3 millones mensuales y haber otorgado un total de 1,587 créditos, por un monto de 1,240 millones hasta el 2022; para un monto promedio de línea otorgada de RD\$778 mil por estudiante. De estos créditos, 915 (58%) fueron otorgados a mujeres y 672 (42%) a hombres.

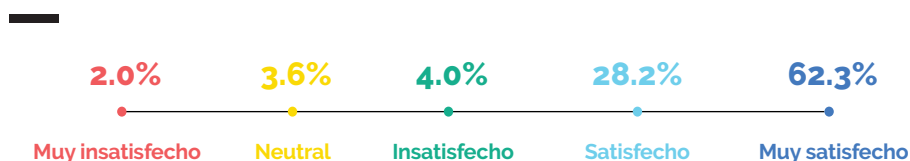
## *Lineamientos estratégicos*

---



En cuanto a la eficiencia, hemos logrado una transición completa hacia un modelo 100% digital de los servicios financieros, lo que nos ha permitido ofrecer un significativo nivel de calidad de servicio y una alta satisfacción de nuestros clientes.

### ***Niveles de satisfacción de nuestros usuarios de los servicios a la educación***



Los programas de financiamiento, conjuntamente con los servicios no financieros ofrecidos por la institución, están orientados en agregar valor a nuestros grupos de interés.

De forma específica, FONDESA ejecuta en favor de los jóvenes un componente no financiero estructurado como “Programa de Bienestar Socioemocional”, el cual durante el ejercicio fiscal 2022 ha impactado a más de 3,500 estudiantes en 50 centros educativos, ubicados en 7 ciudades de República Dominicana.

En la perspectiva organizacional, se ha implementado un “Programa de Identidad Corporativa” orientado a fortalecer la marca de nuestro programa de crédito educativo, y se ha trabajado en un organigrama medible y productivo para soportar el crecimiento en nuestras áreas principales.

Además, se ha visto fortalecido el equipo de líderes internos a través del programa de mentoría y acompañamiento “Crecimiento que nos une”, con el objetivo de lograr una mayor cohesión del equipo y un enfoque de trabajo colaborativo centrado en las metas estratégicas para el período 2022-2026.

En resumen, el año 2022 representó un avance significativo en el logro de objetivos específicos como la eficiencia operativa, la satisfacción del cliente y el crecimiento de nuestra cartera educativa.

En FONDESA, seguiremos trabajando para mejorar y facilitar el acceso a educación de calidad en la República Dominicana y cumplir nuestra misión de impulsar el futuro de nuestros estudiantes e instituciones educativas.

99

Morimos en cada  
momento para  
renovarnos en  
cada momento.

Osho





# Transformando la Experiencia de Nuestros Clientes





Larimar  
Polanco

—  
Embajadora  
FONDESA

# Innovaciones para mejorar la experiencia de nuestros clientes en los servicios financieros

En los últimos años, nos hemos esforzado por mejorar la experiencia de nuestros clientes y para ello hemos innovado en muchos aspectos.

El proceso de solicitud de créditos se ha implementado 100% en línea, lo que permite a los clientes solicitar un préstamo desde la comodidad de sus hogares, sin tener que desplazarse a nuestra oficina. Además, hemos implementado una firma digital para garantizar un proceso más rápido y eficiente.

Asimismo, para hacer más fácil el proceso de solicitud de crédito, hemos reducido la cantidad de documentación requerida al mínimo.



Proceso  
100% online



Alfonso –  
Atención 24/7



Página Web  
renovada



Mínima  
documentación  
requerida



Firma  
digital

También contamos con Alfonso, nuestro asistente virtual disponible 24/7, para ayudar a los clientes actuales o potenciales con cualquier pregunta o inquietud.

En FONDESA, seguimos innovando para brindarle a nuestros clientes una experiencia más completa y personalizada. Por eso accedimos al Hub de Pagos Popular para que nuestros clientes puedan realizar sus pagos en línea de manera más segura y fácil.

Además, en el 2022 renovamos nuestra página web para brindar al usuario una mejor experiencia y seguimos trabajando en el desarrollo de FONDESAPP, una aplicación móvil que permitirá a nuestros clientes realizar consultas de su balance de crédito, transacciones, descargar estados de cuenta y tablas de amortización, así como enviar solicitudes de servicios relacionadas con su crédito de manera ágil y sencilla.

Con FONDESAPP, buscamos adaptarnos a las necesidades de nuestros clientes y facilitarles el acceso a nuestros servicios.



# FONDESAPP



Aplicación  
digital



Pagos en línea  
Hub de pago  
Popular

# Transformación digital en FONDESA:

## *un caso de éxito en servicios financieros de crédito educativo*



En FONDESA nos sentimos orgullosos de haber sido reconocidos como un caso de éxito en transformación digital durante la “X Conferencia Centroamericana y del Caribe de Microfinanzas”. Este reconocimiento fue otorgado por nuestros aliados del European Investment Bank (BEI), Government of the Grand Duchy of Luxembourg y Luxembourg Aid and Development, quienes aportaron los fondos necesarios para llevar a cabo nuestro proyecto de transformación digital.

*Este reconocimiento es una prueba de nuestro compromiso con la innovación y la mejora continua en la prestación de servicios financieros de calidad a nuestros clientes.*

Durante los últimos años, hemos trabajado incansablemente para digitalizar nuestros procesos y mejorar la experiencia de nuestros clientes. Gracias a la implementación de tecnologías innovadoras y una gestión enfocada en la eficiencia, hemos logrado ofrecer servicios financieros más rápidos, flexibles y accesibles para los clientes de crédito educativo.

Este reconocimiento nos inspira a seguir adelante con nuestros esfuerzos y a continuar liderando el camino en la transformación digital y la inclusión financiera en el sector del crédito educativo en la República Dominicana.





**Conferencia  
Centroamericana  
y del Caribe  
de Microfinanzas**

**El Reencuentro**



**Resiliencia y reactivación de las finanzas  
inclusivas ante la nueva realidad.**

**MARZO 2023  
20-21 y 22**

Hotel Casa Santo Domingo  
Ciudad de Antigua Guatemala







# Impulsando el Acceso a la Educación de Calidad en República Dominicana

Programa de financiamiento a  
la educación técnica y superior



Yokelvy  
Vargas

—  
Embajador  
FONDESA

Alianza Agencia Francesa de Desarrollo (AFD) y FONDESA:

# Programa de crédito educativo con un enfoque multidimensional

---

En marzo de 2017, FONDESA presentó ante la Agencia Francesa de Desarrollo (AFD) una propuesta titulada "Programa de expansión y diversificación de la oferta de financiamiento a la educación técnica y superior", con las siguientes características:

## ■ **Financiamiento a la educación.**

Se financiarán todas las carreras, en especial carreras técnicas para favorecer un capital humano con las suficientes competencias técnicas que le faciliten la búsqueda de su primer empleo. Al mismo tiempo, se financiarán programas de educación superior y el financiamiento en equipamiento (computadoras, licencias, certificaciones y herramientas).

## ■ **Cultura de protección a clientes.**

Con el objetivo de implementar una cultura de calidad continua en el servicio, que fortalezca las relaciones con los clientes beneficiarios del programa de financiamiento y con los aliados estratégicos (Universidades, institutos especializados y otras instituciones de servicio), convencidos de que esa es la vía más idónea para agregar valor a nuestros clientes y aliados.



## Programa de bienestar socioemocional con enfoque en equidad de género.

Este programa se ha llevado a cabo en tres vertientes:



### Orientación Vocacional

*Charlas sobre prevención de violencia y orientación vocacional.*



### Educación Financiera

*Charlas de educación financiera dirigidas a los padres y jóvenes, con el propósito de contribuir a una cultura de racionalidad en el endeudamiento y en el ahorro.*



### Cultura Emprendedora

*Talleres de emprendimiento, con el fin de despertar en etapas tempranas de adolescentes y jóvenes, una filosofía de auto emprendimiento para la vida enfocada en el trabajo en equipo, resolución de problemas, e iniciativas de generación de ingresos.*

Creemos en motivar y apoyar el acceso a educación de calidad como contribución necesaria para avanzar hacia una economía más competitiva, sostenible e integradora, que genere calidad de vida para la mayoría de los jóvenes dominicanos y sus familias.

Esta contribución esta articulada en torno a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), muy especialmente el ODS4 (acceso a educación de calidad), a través del financiamiento de la educación con tasas de interés concesionales, cuyos beneficiarios son jóvenes de familias de ingresos bajos de la República Dominicana.

Con la ejecución de este Programa FONDESA – AFD se han visto favorecidos 1,587 Jóvenes en edades comprendidas entre los 18 y 29 años, número que representa una pequeña contribución a la construcción del capital humano necesario para tener una sociedad más igualitaria y competitiva.

### Reporte de créditos educativos otorgados por FONDESA

**1,587**

Créditos  
otorgados

**RD\$1,40 millones**

Monto de líneas  
educativas aprobadas

RD\$ 1,240,534,655.77



Programas académicos  
financiados en **89 Instituciones**  
nacionales e internacionales

**3.4**

Índice académico de estudiantes  
en base a la mediana



**915**  
Mujeres



**672**  
Hombres

## Cumpliendo nuestro compromiso con nuestros aliados.

Durante el período fiscal 2022, hemos administrado con éxito la cartera de créditos educativos de importantes casas de estudio en la región norte, contando en la actualidad con 1,862 clientes activos.

En FONDESA, mantenemos un firme compromiso con la gestión eficiente de nuestras carteras de créditos educativos. Trabajamos estrechamente con nuestros clientes para ofrecerles todas las facilidades necesarias cuando enfrentan dificultades para cumplir con sus compromisos mensuales.

### *Créditos educativos administrados por FONDESA*

# 1,862

Número de clientes





# Programa de Financiamiento a Entidades Educativas Privadas (PROFE)

Al servicio de la  
comunidad educativa



Maestro  
—  
Colegio  
CEQUISA

# Programa de Financiamiento a Entidades Educativas Privadas (PROFE)

---

Con el apoyo del Banco Europeo de Inversiones (BEI), se inició un programa piloto denominado “Programa de Financiamiento a Entidades Educativas (PROFE)”, que busca facilitar la transferencia de tecnología mediante el acceso a herramientas tecnológicas inteligentes y amigables con el medioambiente, así como la creación de espacios ambientalmente idóneos para una enseñanza avanzada y de calidad, tanto en pequeños colegios como en las universidades del país.

Al cierre del ejercicio fiscal 2022, el Programa PROFE ha otorgado créditos para la instalación y puesta en marcha diez plantas solares y adquisición de equipos tecnológicos distribuidos en 10 entidades educativas. Las inversiones fotovoltaicas financiadas tienen una capacidad de producción de 1,239 Kwp de energía limpia/año, y una proyección de ahorro en emisiones equivalentes a 979 toneladas de CO<sub>2</sub>.

Dentro de los proyectos fotovoltaicos financiados, se destaca la planta solar de la Universidad Adventista Dominicana, entidad educativa con la mayor cantidad de potencia fotovoltaica instalada en el país hasta la fecha.

La combinación del Banco Europeo de Inversiones (BEI) con el propósito y visión de FONDESA ha creado un producto accesible para escuelas privadas de segmentos poblacionales medios y bajos.

El Programa PROFE cuenta con “componentes no financieros” que buscan orientar y asegurar la viabilidad técnica-económica de las inversiones realizadas por los centros educativos que financian sus inversiones con FONDESA. Este incorpora elementos innovadores que nos diferencian de la banca convencional, ofreciendo asistencia técnica de alto valor a nuestros clientes, contribuyendo así a la sostenibilidad ambiental y a la creación de espacios idóneos para el aprendizaje de los alumnos.

El Programa PROFE, en todas sus vertientes, ha impactado a 92 entidades educativas (colegios privados y universidades), beneficiando a 6,741 alumnos y 657 docentes de todo el país; y permitiendo a las entidades convertirse en instituciones cada vez más verdes y sostenibles, incluyendo la transición energética y la sostenibilidad ambiental de nuestra isla.

***Impactos ambientales de los proyectos financiados por el Programa PROFE***





# Programa de Bienestar Socioemocional

Reafirmando nuestro  
compromiso con el público meta





# Impactos del programa de bienestar socioemocional

---

Como institución marcamos la diferencia en las vidas de los adolescentes y jóvenes dominicanos, brindándoles oportunidades de acceso a educación de calidad para que puedan desarrollar todo su potencial y se conviertan en grandes agentes de transformación social.

Nuestro Programa de talleres y charlas constituye un componente “no financiero” de alto valor para nuestra población meta. Este componente “no financiero” representa el enlace principal entre FONDESA y su población meta; el mismo esta estructurado en tres ejes temáticos dirigidos a llevar orientación y una mayor libertad financiera para adolescentes y sus padres.



## El futuro: pasión y vocación; oportunidades internacionales

¿Qué porcentaje de los estudiantes de nuevo ingreso ha elegido su carrera universitaria por vocación y pasión verdadera? Frente a esa pregunta, tomamos como misión generar un impacto positivo en al menos un 50% de cada joven estudiante que participó en uno de los encuentros de educación vocacional de nuestro programa.

Con los temas "Orientación Vocacional", "Elige la carrera de tu vida", "Proyecto de vida", "Hacia una decisión vocacional y profesional", y "Descubre tu pasión", nos acercamos a más de 40 centros educativos, en los cuales compartimos con miles jóvenes en edades comprendidas entre los 15 y 18 años.

Así mismo, FONDESA revalidó su apoyo a personas que buscan ampliar sus horizontes en el extranjero, ofreciendo espacios para conocer algunas de las oportunidades de ingresar a universidades fuera del país con los encuentros virtuales que sostuvimos con representantes de las universidades Escuela de Artes TAI, de España; la Universidad Cattolica del Sacro Cuore, de Italia; y la Anglia Ruskin University, de Reino Unido, junto a Alejandra Monroy, Agente Oficial de Admisiones Internacionales Europeas.

### Impacto del "Programa de Bienestar Socioemocional"



# Testimonios del programa de bienestar socioemocional

---



“Me pareció demasiado importante escuchar todos los datos para hablarnos de nuestro futuro y posibles oportunidades de estudios en diferentes universidades, que tal vez en un principio no eran de nuestro alcance pero ya vemos que con la ayuda de ustedes se nos hace posible”



“Me pareció una charla muy reveladora, ya que aclaró muchas de mis dudas. Anteriormente, me preguntaba de dónde sacaría el dinero para poder estudiar en la universidad. Gracias a esta charla, mis dudas fueron aclaradas.”



“Fue una charla muy buena, ya que nos ayudó a saber más de lo que queríamos y a crear nuevos conocimientos para nuestros proyectos de vida. Esta experiencia nos ayuda a ir más allá de lo que vivimos.”

## Salud financiera y emprendimiento como filosofía de vida

Además de brindar las oportunidades para acceder a una educación de calidad, educar financieramente a la población dominicana es una de las razones de ser de FONDESA. Como parte de nuestro programa de inserción en centros educativos a través de la oferta de encuentros con expertos en distintas áreas, se impartieron charlas de Educación Financiera y Cultura Emprendedora, dirigidas tanto a jóvenes estudiantes de politécnicos y centros educativos del sector privado, como de sus familiares y colaboradores de entidades de educación superior del país.

En el año 2022, FONDESA realizó en Santiago el primer “Torneo Interescolar de finanzas”, acompañado de la entidad “Momento Cero” y su representante en el país. Es el primer torneo basado en la metodología “aprender jugando” celebrado en la región del Cibao; en el cual, por medio de una herramienta lúdica, los participantes aprendieron la importancia que reviste para sus vidas un correcto manejo de las finanzas personales. En este torneo de educación financiera participaron 15 centros educativos, 105 estudiantes y un grupo de docentes, quienes conocieron la herramienta y se capacitaron para implementarla en las aulas de clases.



## Jornadas de Educación Financiera – El Plan

FONDESA también tuvo participación en la 4ta edición del “Torneo el Plan”, donde participó junto a cinco entidades educativas que tuvieron la oportunidad de entrenar a sus docentes en la metodología “Aprender Jugando”, utilizando el juego “EL Plan, la Aventura de Emprender”, una herramienta lúdica –educativa muy útil para impartir materias de Ciencias Sociales y Naturales. Los jóvenes participantes pudieron diseñar estrategias, aprovechar oportunidades, tomar decisiones y asumir riesgos para desarrollar sus negocios mostrando sus habilidades en el área de emprendimiento.







## Embajadores de la marca FONDESA

En el marco de la conmemoración del Día Internacional de la Juventud, FONDESA realizó una serie de eventos junto a los embajadores de la marca: "Embajadores FONDESA", con más de 20 jóvenes líderes e influyentes de la carrera de Comunicación Social, Mercadeo e Ingeniería de la Universidad Tecnológica de Santiago (UTESA) y de la Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra (PUCMM), con la finalidad de lanzar el Programa de Embajadores FONDESA.

Este programa procura el impulso y desarrollo del talento juvenil en los medios de comunicación tradicionales y digitales, capacitando a sus miembros, mientras los motivan a una educación vocacional de calidad. En el evento tuvimos la oportunidad de crear espacios interactivos y de trabajo en equipo (team-building) con los asistentes, motivándoles a ser líderes con propósitos y valores, abrazando los sueños que movilizan al ser humano para lograr aquello que se propone realizar.

Los jóvenes se comprometieron a replicar los valores, filosofía y mandato institucional de FONDESA, como organización interesada en velar por una educación digna para todos, sin dejar a nadie atrás, por medio del crédito educativo.





# Balance Social Consolidado

Dos alas del mismo vuelo

A portrait of Nicole Rodríguez, an ambassador for FONDESA. She is a young woman with long, dark, wavy hair, smiling warmly at the camera. She is wearing a black, high-necked, long-sleeved top with a gold necklace and a ring. Her hands, with red nail polish, are holding a black tablet. The background is a solid blue color with a large, light blue circular graphic element behind her. The text 'Nicole Rodríguez' is positioned to the left of her, with a horizontal line under 'Rodríguez'. Below that, 'Embajadora FONDESA' is written in a smaller font.

Nicole  
Rodríguez

---

Embajadora  
FONDESA



**ALAS DEL MISMO  
VUELO**



**FONDESA**<sup>®</sup> 

 **BANFONDESA**<sup>®</sup>  
El banco de la familia y la microempresa

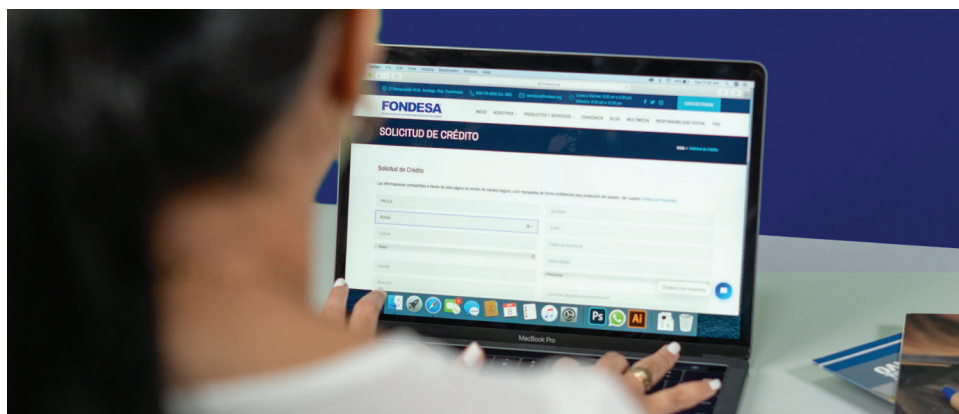
# Estrategia Corporativa

---

FONDESA y su Subsidiaria Banco de Ahorro y Crédito FONDESA, S.A. (BANFONDESA) comparten el firme compromiso de generar sostenibilidad y rentabilidad social, ambiental y financiera en beneficio de sus grupos de interés.

A partir de este compromiso estratégico con enfoque de “valor compartido”, ambas entidades unen sus esfuerzos disponiendo de recursos financieros y humanos para facilitar el acceso a la educación a sectores vulnerables, fortalecer microempresas, y fomentar emprendimientos productivos en áreas urbanas y rurales.

El presente informe fiscal es un compendio del impacto social, económico y ambiental de nuestras operaciones financieras y no financieras durante el ejercicio 2022, que incluye tanto los programas y líneas de acción de FONDESA como los productos y servicios de nuestra Subsidiaria BANFONDESA.



Para viabilizar el acceso a educación de calidad, FONDESA ejecuta una estrategia basada en alianzas con entidades internacionales, universidades y escuelas especializadas de todo el país, entre las que se encuentran:



Estas alianzas, estructuradas alrededor de la financiación educativa ofrecida por FONDESA, facilitan que miles de dominicanos de escasos recursos puedan estudiar en las mejores universidades privadas del país y el exterior.

Durante el cuatrienio 2018-2022, el programa de financiamiento a la educación superior ha impactado a más de 1,500 adolescentes y jóvenes, un 67% de los cuales pertenecen a familias cuyo nivel de ingresos se sitúa desde 1 hasta 6 salarios mínimos.

***Desde el año 2018, FONDESA ejecuta un Programa de “Bienestar socioemocional” enfocado en tres ejes temáticos:***

*Orientación vocacional*

*Cultura emprendedora como filosofía de vida*

*Prevención de la violencia con enfoque de género*

El programa de “Bienestar socioemocional” en toda su vida de ejecución (2018-2022) ha sido impartido a más de 10,000 estudiantes, 160 politécnicos y centros educativos privados

# Impactos Consolidados

## Prevención de la violencia

**267**  
**adolescentes**

fueron orientados con sesiones y actividades que inciden en la prevención de la violencia.



## Jornadas de educación financiera

**1,041 jóvenes**  
**y adolescentes**

se beneficiaron de charlas sobre educación financiera y cultura emprendedora.





## Jornadas de orientación vocacional:

*Cómo elegir la  
carrera de tu vida*

En el ejercicio fiscal  
de 2022, se brindó  
orientación a más de

**2,200**  
**adolescentes**

para ayudarles a elegir  
la carrera adecuada para  
su futuro y a planificar su  
proyecto de vida.



El “Programa de Bienestar  
Socioemocional” impactó  
la calidad de vida de  
**3,500 jóvenes  
y adolescentes**  
de República Dominicana.



# FONDESA apoya las artes

---

## **| Concurso Literario de Poesía en PUCMM**

El arte y la cultura siempre serán ejes de gran importancia para la sociedad, que a la vez fomenta el bienestar de las comunidades al brindarles espacios de recreación y expresión artística.

En los años 2021 y 2022, FONDESA tuvo participación en el “Concurso Literario de Poesía y Cuento”, realizado por la Dirección de Arte y Cultura de la PUCMM, en el cual participaron 95 jóvenes estudiantes de esa alta casa de estudios, de los cuales fueron seleccionados y premiados 6 autores por sus sobresalientes obras literarias.

## **| Valor agregado para los docentes**

Reconfirmando la importancia de los docentes, a través de diversos encuentros se les brinda la oportunidad de ampliar sus conocimientos e interactuar con otros maestros de la comunidad educativa dominicana. “Optimizando el tiempo en clase” fue un taller virtual impartido por la experta Andrea Taveras, en el que aprendieron nuevas herramientas que les permitieran optimizar el manejo del tiempo y la participación de sus estudiantes.

También FONDESA participó en “Educar para la felicidad”, un seminario organizado y llevado a cabo por Plan LEA del Listín Diario, que estuvo comprendido por 4 ejes temáticos, siendo estos la pedagogía de la felicidad, el cuidado de las emociones como herramienta para sobrevivir en tiempos disruptivos, la espiritualidad como vía de cultivo de la felicidad, y una presentación final de algunos testimonios de gente feliz.

## Ferias universitarias



# Actividades a favor del medio ambiente

## ODS 7

---

Manteniendo su compromiso de FONDESA con el medio ambiente, y atendiendo al “Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) 7: Energía limpia y no contaminante”, en el periodo 2020-2022 la FONDESA estuvo presente en distintas actividades de carácter formativo, en las cuales participaron estudiantes de secundaria, universitarios, docentes y público en general.

Con el conversatorio “Conservando y recorriendo el territorio nacional”, FONDESA estuvo participando en la “IX Feria de la Semana de la Geografía de Plan LEA” del Listín Diario, en la que participaron más de 3,000 estudiantes y docentes de centros educativos dominicanos. El conversatorio estuvo dirigido por Ariel Contreras, Gary De Arriba (Andariego) y Yolanda León, quienes expusieron sobre la biodiversidad de nuestra isla, de cómo unir el turismo y la conservación, cuidando los hábitats y especies de la biodiversidad dominicana.

*FONDESA auspició la celebración de los “Talleres 2030”, conjuntamente con expositores del Alto Comisionado del PNUD y universidades.*

Otro evento en el que estuvo involucrada la institución con aportes importantes sobre desarrollo sostenible fue la “Conferencia Nacional de Juventudes por el Cambio Climático”, en el que participaron más de 100 jóvenes estudiantes y profesionales, la cual tenía como objetivo recabar la participación de la juventud dominicana en la



toma de decisiones sobre la acción climática, el fortalecimiento del marco legal, técnico y fiscalización más responsable para enfrentar el cambio climático en el país.

Bajo su enfoque de “valor compartido y ciudadanía responsable”, FONDESA continuó aportando en sentido general como socio estratégico del Fondo Agua Yaque del Norte y The Nature Conservancy; y de forma más específica, el restablecimiento y ampliación de la microeléctrica comunitaria Angostura-Manabao del municipio de Jarabacoa; generando acceso a electricidad en provecho de 150 familias de la comunidad Angostura, y contribuyendo a la conservación de 305.67 hectáreas de terreno de bosque.



## Sembrando agua buena



**3 Comunidades**  
Beneficiadas: *Arraján,*  
*Jacagua y El Guano*



**Más de 1400**  
árboles  
sembrados



**120 libras**  
de residuos



# Sembrando agua - Jornadas de siembra

---

Bajo la coordinación del Fondo Agua Yaque del Norte (FAYN) y la Asociación para el Desarrollo (APEDI), los colaboradores de FONDESA realizaron una jornada de reforestación en la comunidad de Arraiján, sembrando más de 500 árboles de pino criollo. Junto al FAYN y APEDI se dio continuidad al programa “Sembrando agua buena” que tiene el propósito de crear conciencia acerca del cuidado y la importancia de la microcuenca Arraiján, una de las más importantes que alimentan al río Yaque del Norte.

FONDESA, reafirmó su compromiso como socio del Fondo Agua Yaque del Norte (FAYN) con el cuidado y conservación de las cuencas que alimentan la principal fuente de agua de la Región Norte, participando de la Jornada de Reforestación en el municipio de Jacagua, Santiago, sembrando 500 ejemplares de diferentes especies como: Caoba Criolla, Flamboyán, Cedro, Pino, Mara, especies nativas e introducidas, las cuales serán monitoreadas por el equipo de responsabilidad social y sostenibilidad de Fondo Agua Yaque del Norte para su adaptación en el terreno.

Para celebrar el Día Internacional contra el Cambio Climático, se llevó a cabo una jornada de reforestación y recolección de residuos sólidos cerca del Río Yaque del Norte, en la comunidad de El Guano, Santiago, donde se recolectaron más de 120 libras de residuos y se plantaron más de 400 árboles, junto a varias instituciones del sector público y privado en diferentes municipios de la provincia de Santiago de los Caballeros.



# Subsidiaria BANFONDESA

Somos inclusión





# Innovación del modelo de negocios: *estrategia basada en el cliente*

---

Desde sus inicios como entidad microfinanciera en condición de ONG, y luego como entidad del sistema financiero regulado, nuestra subsidiaria Banco de Ahorro y Crédito FONDESA (BANFONDESA) mantiene su esencia y su enfoque de atención en las micro y pequeñas empresas, productores rurales de pequeña escala, y familias trabajadoras urbanas y rurales, a través de sucursales tradicionales ubicadas en 24 provincias del país, combinado con la incorporación de nuevos productos, servicios y canales digitales, generando con este modelo de atención nuevas oportunidades de escalamiento, magnitud y expansión del negocio.

*La estrategia comercial de BANFONDESA se enfoca en un modelo de atención y servicios de alta calidad, en los principios de protección al cliente, en una mayor cercanía presencial-digital, en la familiaridad, y en el menor tiempo de respuesta, así como la mejora continua de la oferta de productos, servicios y canales.*

BANFONDESA se basa en inteligencia de negocios y en un profundo conocimiento del cliente, a los fines de identificar los patrones de consumo, interpretar el perfil de riesgo de cada cliente, y realizar análisis predictivo de futuros comportamientos financieros, a partir de lo cual se diseñan campañas internas con ofertas personalizadas y adaptadas a cada segmento de público.



En paralelo, BANFONDESA combina campañas publicitarias masivas y la utilización de las redes sociales, con la personalización del marketing, lo cual es consustancial a nuestro modelo de banca de microfinanzas, que convierte al Oficial de Negocios en la principal fuerza de venta.

En la gestión de campo en sus zonas de operaciones, los Oficiales de Negocios realizan prospección comercial, y un esfuerzo promocional directo cara a cara con los clientes, buscando generar un acceso ágil, cercano y amigable a través de combinar canales tradicionales y digitales.

Esta estrategia de profundización y atención al cliente permitió llamar la atención continua de los premios a la inclusión financiera que organiza la Fundación Solidarios y el Banco Centroamericano de Integración Económica (BCIE) en la región de Centroamérica y del Caribe.

En la edición del año 2022 de los premios a la inclusión otorgado por ambas entidades, BANFONDESA se destacó por su compromiso social reflejado en las siguientes dimensiones:



Es el primer y único banco con “Cuentas de ahorro sin cargos por servicios” en la República Dominicana.

Enfoque de inclusión financiera y preferencia por los nichos bajos del micro ahorro y el microcrédito, con una participación del 72.2% de clientes con montos inferiores a US\$1,300.

Tiene presencia nacional con una red de 61 sucursales, 19 subagentes bancarios propios, sistema nacional de recaudos PagaTodo, y acceso a retiros de efectivo sin costo en más de 1,600 cajeros automáticos de UNARED.

Su enfoque de inclusión financiera por género a través de sus productos y servicios, le ha permitido una participación del 49% de mujeres en su cartera de crédito, y 47.4% con cuentas de ahorros.

Compromiso con la sostenibilidad a través del producto verde BANFONDESA RENOVABLE, Certificación en Finanzas Sostenibles de 149 colaboradores, y financiamiento de 1,519 productos que permiten ahorro energético, por un monto superior a los RD\$200.0 millones.

Como broche de oro a estos cuarenta años de promoción del bienestar económico en beneficio de sectores de ingresos bajos y de zona rural, nos llena de satisfacción reseñar en esta memoria anual, el reconocimiento a nuestra subsidiaria Banco de Ahorro y Crédito FONDESA, S. A. (BANFONDESA), con el “Premio Gestión Institucional de Inclusión Financiera del Año 2022”, otorgado por Banco Centroamericano de Integración Económica (BCIE) y Solidarios- Consejo de Fundaciones Americanas de Desarrollo.



## **Premio BCIE Solidario a la Microempresa 2022**

**BANFONDESA**

Ganador del premio  
Gestión Institucional  
de Inclusión Financiera



Santo Domingo, R. D.  
25 de noviembre de 2022  
No. 2022-209

Señor  
Cristian Reyna  
Presidente  
Banco de Ahorro y Crédito FONDESA, S.A.  
Santiago, República Dominicana. -

Distinguido señor Reyna:

En nombre del Banco Centroamericano de Integración Económica, BCIE, y de Solidarios, Consejo de Fundaciones Americanas de Desarrollo, nos complace informarle que el Banco de Ahorro y Crédito FONDESA, S.A. (BANFONDESA) ha sido seleccionado ganador del Premio Gestión Institucional de Inclusión Financiera, dentro del programa de los *Premios BCIE-SOLIDARIOS a la Microempresa 2022*. Dicho reconocimiento les será entregado durante la ceremonia de premiación que se llevará a cabo el lunes 5 de diciembre del año en curso a las 3:30 de la tarde en el Salón de las Cariátides del Palacio Nacional de la República Dominicana.

De acuerdo a la logística del evento, durante el reconocimiento al Banco de Ahorros y Créditos FONDESA S.A. (BANFONDESA) deberán presentarse en pantalla imágenes fotográficas, un video o una semblanza de la institución que incluya detalles y aspectos relevantes al premio del que ha sido merecedor. Por tal motivo les solicitamos cordialmente redactar dicha semblanza o enviar dicho material audiovisual (en alta resolución) a más tardar el **jueves 1 de diciembre de 2022**.

¡Felicitamos a su institución por tan merecido reconocimiento!

Con sentimientos de alta consideración y estima, reciba atentos saludos,

Hostos Rizik  
Director por República Dominicana  
Banco Centroamericano de Integración Económica

Alexia Valerio  
Directora Ejecutiva  
Solidarios





# Estados Financieros

con el informe de los  
auditores independientes



**FONDO PARA EL DESARROLLO, INC.  
y SUBSIDIARIA**

Estados financieros consolidados

31 de diciembre de 2022

(Con el informe de los auditores independientes)



KPMG Dominicana, S. A.  
Acropolis Center, Suite 2300  
Av. Winston Churchill  
Apartado Postal 1467  
Santo Domingo, República Dominicana

Teléfono (809) 566-9161  
Telefax (809) 566-3468  
RNC 1-01025913



## Informe de los auditores independientes

A la Junta Directiva  
Fondo para el Desarrollo, Inc.:

### **Opinión**

Hemos auditado los estados financieros consolidados del Fondo para el Desarrollo, Inc. y Subsidiaria (el Fondo o FONDESA), que comprenden el estado de situación financiera consolidado al 31 de diciembre de 2022, y los estados consolidados de resultados, de flujos de efectivo y de cambios en el patrimonio correspondientes al año terminado en esa fecha, así como las notas a los estados financieros consolidados, que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, los estados financieros consolidados adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación financiera consolidada del Fondo para el Desarrollo Inc. y Subsidiaria al 31 de diciembre de 2022, su desempeño financiero consolidado y sus flujos de efectivo consolidados por el año terminado en esa fecha de acuerdo con las prácticas de contabilidad establecidas por la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana, según se describe en la nota 2 a los estados financieros consolidados que se acompañan.

### **Fundamento de la opinión**

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de acuerdo con las Normas Internacionales de Auditoría. Nuestras responsabilidades bajo estas normas se describen más adelante en la sección *Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros consolidados* de nuestro informe. Somos independientes del Fondo de acuerdo con el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (Código de Ética del IESBA), junto con los requerimientos de ética emitidos por el Instituto de Contadores Públicos Autorizados de la República Dominicana, que son aplicables a nuestra auditoría de los estados financieros consolidados en la República Dominicana, y hemos cumplido con las demás responsabilidades éticas de conformidad con estos requisitos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionar una base para nuestra opinión.

### **Asunto clave de la auditoría**

Los asuntos clave de la auditoría son aquellos asuntos que, a nuestro juicio profesional, fueron de mayor importancia en nuestra auditoría de los estados financieros consolidados del período actual. Estos asuntos han sido tratados en el contexto de la auditoría de los estados financieros consolidados en su conjunto, en la formación de nuestra opinión de auditoría sobre estos, y no expresamos una opinión por separado sobre esos asuntos.

(Continúa)

### **Estimación y contabilización de provisiones para la cartera de créditos y provisiones adicionales.**

Véanse las notas 2.7.1, 2.7.2, 5, 10 y 27 a los estados financieros consolidados que se acompañan.

#### **Asunto clave de la auditoría**

##### Provisión para la cartera de créditos

La estimación de provisiones para la cartera de créditos es un asunto clave de la auditoría debido a la naturaleza del cálculo, los juicios y el análisis de la gerencia, los requerimientos de constitución de provisiones que debe cumplir la dirección de del Fondo de acuerdo con los parámetros establecidos por la Autoridad Monetaria y Financiera y al impacto de esta estimación en relación con la cartera de créditos y los resultados consolidados del período.

La cartera de créditos neta representa el 80 % del total de los activos del Fondo. Las provisiones para la cartera de créditos y provisiones adicionales son determinadas siguiendo los criterios establecidos por la Autoridad Monetaria y Financiera, principalmente en el Reglamento de Evaluación de Activos, así como resoluciones, circulares, metodología establecida por el Fondo para la determinación de provisiones adicionales y otros documentos relacionados.

#### **Cómo fue atendido el asunto en nuestra auditoría**

Nuestros procedimientos de auditoría más relevantes en relación con la estimación de provisiones para la cartera de créditos y provisiones adicionales y su correspondiente contabilización incluyeron lo siguiente:

- ◆ Obtuvimos un entendimiento y probamos los controles relevantes que mantiene el Fondo en cuanto al diseño y la eficacia operativa para la aprobación, desembolso y cobro de créditos.
- ◆ Obtuvimos un entendimiento y probamos los controles relevantes relacionados con la determinación, contabilización y revelación de las provisiones para la cartera de créditos.
- ◆ Obtuvimos la conciliación del mayor auxiliar de la cartera de créditos y observamos la exactitud matemática de la conciliación.
- ◆ Recalculamos la provisión requerida con base en los parámetros establecidos por la normativa vigente. Este recálculo considera el historial de pago. Comparamos los resultados obtenidos con la provisión reportada en la autoevaluación de la cartera de créditos realizada por el Fondo, enviada a la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana y contabilizada en los estados financieros consolidados.
- ◆ Recalculamos las antigüedades asignadas por el sistema del Fondo y reportadas a la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana.
- ◆ Recalculamos las provisiones para la cartera de créditos con base en su comportamiento de pago, según lo estipulado en el Reglamento de Evaluación de Activos, así como en las resoluciones, circulares y otros documentos relacionados.

(Continúa)

***Cómo el asunto clave fue atendido en la auditoría***

- ♦ Analizamos la metodología utilizada por el Fondo para la constitución de provisiones adicionales, avalada por los niveles de autorización del órgano interno competente conforme a las medidas adoptadas por la Autoridad Monetaria y Financiera en resoluciones, circulares y otros documentos relacionados.
- ♦ Mediante la utilización de técnicas de muestreo, seleccionamos varios créditos castigados y observamos que dichos castigos estén acordes con las políticas del Fondo y lo estipulado en el Reglamento de Evaluación de Activos.

***Otro asunto***

Los estados financieros consolidados que se acompañan no están destinados a presentar la posición financiera consolidada y los resultados consolidados de las operaciones y los flujos de efectivo de acuerdo con los principios contables de jurisdicciones distintas a la República Dominicana. Por lo tanto, el estado de situación financiera consolidado y los estados consolidados de resultados, de flujos de efectivo y de cambios en el patrimonio y su utilización, no están diseñados para aquellos que no estén informados acerca de las prácticas de contabilidad y procedimientos establecidos por la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana.

***Otra información***

La administración es responsable de la otra información. La otra información comprende la información incluida en la memoria anual, pero no los estados financieros consolidados y nuestro correspondiente informe de auditoría. Se espera que la información en la memoria anual esté disponible para nosotros después de la fecha de este informe de auditoría.

Nuestra opinión sobre los estados financieros consolidados no abarca la otra información y no expresamos ninguna otra forma de seguridad concluyente sobre la misma.

En relación con nuestra auditoría de los estados financieros consolidados, nuestra responsabilidad es leer la otra información, identificada anteriormente cuando esté disponible y, al hacerlo, considerar si existe una incongruencia de importancia relativa entre esa información y los estados financieros consolidados o nuestros conocimientos obtenidos en la auditoría, o si, de algún modo, parece contener un error de importancia relativa.

(Continúa)

Cuando leamos el contenido de la memoria anual, si concluimos que existe un error de importancia relativa en esa otra información estaremos obligados a informar de este hecho a los encargados del gobierno del Fondo.

***Responsabilidades de la administración y los responsables del gobierno del Fondo en relación con los estados financieros consolidados***

La administración del Fondo es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados de conformidad con las prácticas de contabilidad establecidas por la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana, la cual es una base integral de contabilidad diferente a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), promulgadas por la Junta de Normas Internacionales de Contabilidad y del control interno que la administración considere necesario para permitir la preparación de estados financieros consolidados libres de errores materiales debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros consolidados, la administración es responsable de evaluar la capacidad del Fondo para continuar como un negocio en marcha, revelando, según corresponda, los asuntos relacionados con negocio en marcha y utilizando la base contable de negocio en marcha, salvo que la administración tenga la intención de liquidar el Fondo o cesar sus operaciones, o no tenga otra alternativa más realista que hacerlo.

Los responsables del gobierno están a cargo de supervisar el proceso de reportes de la información financiera del Fondo.

***Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros consolidados***

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros consolidados, en su conjunto, están libres de errores materiales debido a fraude o por error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. Una seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de acuerdo con las Normas Internacionales de Auditoría siempre detecte un error material cuando exista. Los errores pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, podría razonablemente esperarse que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros consolidados.

Como parte de una auditoría de acuerdo con las Normas Internacionales de Auditoría, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. Nosotros también:

- ◆ Identificamos y evaluamos los riesgos de errores materiales en los estados financieros consolidados debido a fraude o error, diseñamos y realizamos procedimientos de auditoría para responder a esos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y apropiada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar un error material resultante de un fraude es más elevado que aquel que resulte de un error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionalmente erróneas o la anulación del control interno.

(Continúa)

- ◆ Obtuvimos un entendimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno del Fondo.
- ◆ Evaluamos lo adecuado de las políticas contables utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y revelaciones relacionadas efectuadas por la administración.
- ◆ Concluimos sobre el uso apropiado por la administración del principio contable de negocio en marcha y, con base en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con eventos o condiciones que puedan generar una duda significativa sobre la capacidad del Fondo para continuar como un negocio en marcha. Si llegamos a la conclusión de que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre las correspondientes revelaciones en los estados financieros consolidados, o, si tales revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que el Fondo no pueda continuar como un negocio en marcha.
- ◆ Evaluamos la presentación general, la estructura y el contenido de los estados financieros consolidados, incluyendo las revelaciones y si los estados financieros consolidados representan las transacciones y los hechos subyacentes de una forma que logren una presentación razonable.
- ◆ Obtuvimos evidencia suficiente y apropiada de auditoría respecto a la información financiera de las entidades o actividades de negocios del Fondo para expresar una opinión sobre los estados financieros consolidados. Somos responsables de la dirección, supervisión y ejecución de la auditoría del Fondo. Somos responsables solamente por nuestra opinión de auditoría.

Nos comunicamos con los responsables del gobierno del Fondo en relación con, entre otros asuntos, el alcance y la oportunidad de la auditoría planificada y los hallazgos de auditoría significativos, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos durante nuestra auditoría.

También proporcionamos a los responsables del gobierno del Fondo, una declaración de que hemos cumplido con los requerimientos de ética aplicables en relación con la independencia, y hemos comunicado todas las relaciones y demás asuntos de los que se puede esperar razonablemente que pueden afectar nuestra independencia y, cuando sea aplicable, las salvaguardas correspondientes.

(Continúa)

De los asuntos comunicados a los responsables del gobierno corporativo del Fondo, determinamos aquellos asuntos que eran de mayor importancia en la auditoría de los estados financieros consolidados del período actual, y que, por lo tanto, son los asuntos clave de auditoría. Describimos esos asuntos en nuestro informe de auditoría, a menos que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban la divulgación pública del asunto, o, cuando en circunstancias extremadamente poco frecuentes, determinemos que un asunto no debería ser comunicado en nuestro informe, porque cabe razonablemente esperar que las consecuencias adversas de hacerlo superarían los beneficios de interés público de dicha comunicación.



Registro en la SB núm. A-006-0101



CPA Luis De León  
Socio a cargo de la auditoría  
Registro en el ICPARD núm. 14938

31 de marzo de 2023

Santo Domingo,  
República Dominicana

**FONDO PARA EL DESARROLLO, INC. Y SUBSIDIARIA**  
**ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA CONSOLIDADO**

(Valores en miles DOP)

	<u>2022</u>	<u>Al 31 de diciembre de</u> <u>2021</u> (Reclasificado, <u>nota 31</u> )
<b>ACTIVOS</b>		
<b>Efectivo y equivalente de efectivo (notas 3, 21, 27, 29 y 31)</b>		
Caja	156,150	118,791
Banco Central	539,792	484,564
Bancos del país	165,339	176,382
Equivalentes de efectivo	349,554	1,286,560
Rendimientos por cobrar	<u>8,803</u>	<u>14,326</u>
<b>Subtotal</b>	<u>1,219,638</u>	<u>2,080,623</u>
<b>Inversiones (notas 4, 10, 21, 27, 29, 31)</b>		
Disponibles para la venta	317,487	410,312
Mantenidas hasta el vencimiento	87,567	188,832
Provisión para inversiones	<u>(5,446)</u>	<u>(6,942)</u>
<b>Subtotal</b>	<u>399,608</u>	<u>592,202</u>
<b>Cartera de créditos (notas 5, 10, 20, 27, 29, 30 y 31)</b>		
Vigente	8,146,015	6,149,305
Reestructurada	508	1,650
En mora (de 31 a 90 días)	7,025	6,549
Vencida (más de 90 días)	82,328	64,273
Rendimientos por cobrar	217,476	183,689
Provisiones para créditos	<u>(189,938)</u>	<u>(182,312)</u>
<b>Subtotal</b>	<u>8,263,414</u>	<u>6,223,154</u>
<b>Cuentas por cobrar (notas 6, 27, 29, 30 y 31)</b>	<u>30,692</u>	<u>35,896</u>
<b>Bienes recibidos en recuperación de crédito, neto (notas 6, 21 y 22)</b>	<u>3,751</u>	<u>100</u>
<b>Propiedad, muebles y equipos (nota 8, 17, 30 y 31)</b>	<u>358,418</u>	<u>297,564</u>
<b>Otros activos (notas 9, 16 y 31)</b>		
Cargos diferidos	89,612	76,834
Intangibles	3,682	6,567
Activos diversos	<u>3,840</u>	<u>19,686</u>
<b>Subtotal</b>	<u>97,134</u>	<u>103,087</u>
<b>TOTAL ACTIVOS</b>	<u><b>10,372,655</b></u>	<u><b>9,332,626</b></u>

(Continúa)



**FONDO PARA EL DESARROLLO, INC. Y SUBSIDIARIA**  
**ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA CONSOLIDADO**  
(Valores en miles DOP)

	<u>2022</u>	<u>Al 31 de diciembre de</u> <u>2021</u> <u>(reclasificado,</u> <u>nota 31)</u>
<b>PASIVOS Y PATRIMONIO</b>		
<b>PASIVOS</b>		
<b>Depósitos del público (notas 11, 21, 27, 29 y 31)</b>		
De ahorro	1,821,910	1,609,303
A plazo	4,109,564	2,974,183
Intereses por pagar	<u>17,968</u>	<u>8,558</u>
<b>Subtotal</b>	<u>5,949,442</u>	<u>4,592,044</u>
<b>Depósitos de instituciones financieras del país y del exterior (notas 12, 20, 26 y 28)</b>		
De entidades financieras del país	747,686	1,639,339
Intereses por pagar	<u>3,827</u>	<u>3,410</u>
<b>Subtotal</b>	<u>751,513</u>	<u>1,642,749</u>
<b>Fondos tomados a préstamo (notas 19, 38, 40 y 42)</b>		
Del Banco Central	127,812	372,482
De instituciones financieras del país	382,730	-
De instituciones financieras del exterior	572,160	554,315
Intereses por pagar	<u>11,693</u>	<u>8,214</u>
<b>Subtotal</b>	<u>1,094,395</u>	<u>935,011</u>
<b>Valores en circulación (notas 14, 27 y 31)</b>		
Títulos y valores	300,000	300,000
Intereses por pagar	<u>331</u>	<u>913</u>
<b>Subtotal</b>	<u>300,331</u>	<u>300,913</u>
<b>Otros pasivos (notas 10, 15, 16, 19, 27, 29 y 31)</b>	<u>362,727</u>	<u>254,137</u>
<b>Total pasivos</b>	<u>8,458,408</u>	<u>7,724,854</u>
<b>PATRIMONIO NETO DE LOS PROPIETARIOS DE LA CONTROLADORA (nota 17, 30 y 31)</b>		
Reservas patrimoniales	15,000	15,000
Resultados acumulados de ejercicios anteriores	1,136,735	835,890
Resultados del ejercicio	<u>186,269</u>	<u>291,041</u>
	1,338,004	1,141,931
Interés minoritario (nota 17)	<u>576,243</u>	<u>465,841</u>
<b>Total patrimonio neto</b>	<u>1,914,247</u>	<u>1,607,772</u>
<b>TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO</b>	<u>10,372,655</u>	<u>9,332,626</u>
<b>Cuentas contingentes</b>	<u>-</u>	<u>-</u>
<b>Cuentas de orden (nota 20)</b>	<u>173,457,210</u>	<u>153,471,475</u>

Para ser leídos conjuntamente con las notas a los estados financieros consolidados.



Cristian Reyna  
Presidente




María Flores  
Directora Ejecutiva

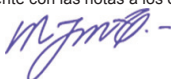
FONDO PARA EL DESARROLLO, INC. Y SUBSIDIARIA

ESTADOS DE RESULTADOS CONSOLIDADOS

(Valores en miles DOP)

	Años terminados el <b>31 de diciembre de</b>	
	<b>2022</b>	<b>2021</b> (reclasificado, <b>nota 31</b> )
<b>Ingresos financieros (notas 3, 4, 21, 29 y 31)</b>		
Intereses por disponibilidades	4,661	2,549
Intereses por cartera de créditos	1,978,180	1,499,400
Intereses por inversiones	<u>77,896</u>	<u>113,531</u>
<b>Subtotal</b>	<u>2,060,737</u>	<u>1,615,480</u>
<b>Gastos financieros (notas 11, 12, 13, 21, 29 y 31)</b>		
Intereses por captaciones	(373,906)	(318,656)
Intereses y comisiones por financiamiento	<u>(64,903)</u>	<u>(71,445)</u>
<b>Subtotal</b>	<u>(438,809)</u>	<u>(390,101)</u>
<b>MARGEN FINANCIERO BRUTO</b>	<u>1,621,928</u>	<u>1,225,379</u>
Provisiones para cartera de créditos (nota 10)	(62,048)	(62,609)
<b>MARGEN FINANCIERO NETO</b>	<u>1,559,880</u>	<u>1,162,770</u>
<b>Ingresos (gastos) por diferencias de cambio (nota 21)</b>	<u>(6,350)</u>	<u>(3,225)</u>
<b>Otros ingresos operacionales (nota 23, 29 y 31)</b>		
Comisiones por servicios	311,733	240,432
Ingresos diversos	<u>12,445</u>	<u>9,781</u>
<b>Subtotal</b>	<u>324,178</u>	<u>250,213</u>
<b>Otros gastos operacionales (nota 23, 29 y 31)</b>		
Comisiones por servicios	(7,161)	(5,430)
Gastos diversos	<u>(26,200)</u>	<u>(22,983)</u>
<b>Subtotal</b>	<u>(33,361)</u>	<u>(28,413)</u>
<b>RESULTADO OPERACIONAL BRUTO</b>	<u>1,844,347</u>	<u>1,381,345</u>
<b>Gastos operativos (notas 8, 9, 10, 25, 26 y 31)</b>		
Sueldos y compensaciones al personal	(966,156)	(745,480)
Servicios de terceros	(130,368)	(106,455)
Depreciación y amortizaciones	(51,246)	(51,232)
Otras provisiones	(8,975)	(4,769)
Otros gastos	<u>(350,252)</u>	<u>(296,622)</u>
	<u>(1,506,997)</u>	<u>(1,204,558)</u>
<b>RESULTADO OPERACIONAL NETO</b>	<u>337,350</u>	<u>176,787</u>
<b>Otros ingresos (gastos) (nota 24 y 31)</b>		
Otros ingresos	128,047	112,814
Otros gastos	<u>(11,453)</u>	<u>(17,136)</u>
<b>Subtotal</b>	<u>116,594</u>	<u>95,678</u>
<b>Resultado antes de impuesto sobre la renta</b>	453,944	272,465
<b>Impuesto sobre la renta (nota 16 y 31)</b>	<u>(132,784)</u>	<u>(88,793)</u>
<b>Resultado del ejercicio</b>	<u>321,160</u>	<u>183,672</u>
<b>ATRIBUIBLE A:</b>		
Propietarios del patrimonio neto de la Controladora (Matriz)	196,073	103,473
Interés minoritario (nota 17)	<u>125,087</u>	<u>80,199</u>
<b>Resultado del ejercicio, neto</b>	<u>321,160</u>	<u>183,672</u>

Para ser leídos conjuntamente con las notas a los estados financieros consolidados.



Cristian Reyna  
Presidente




María Flores  
Directora Ejecutiva

FONDO PARA EL DESARROLLO, INC. Y SUBSIDIARIA

ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO CONSOLIDADOS

(Valores en miles DOP)

	<b>Años terminados el</b>	
	<b><u>31 de diciembre de</u></b>	
	<b>2022</b>	<b>2021</b>
		<b>(reclasificado,</b>
		<b><u>nota 31</u>)</b>
<b>EFFECTIVO POR LAS ACTIVIDADES DE OPERACIÓN</b>		
Intereses cobrados por créditos	1,944,393	1,548,566
Otros ingresos financieros cobrados	86,993	93,505
Otros ingresos operacionales cobrados	317,828	249,537
Intereses pagados por captaciones	(339,611)	51,221
Intereses pagados por financiamientos	(61,424)	(445,058)
Gastos generales y administrativos pagados	(1,446,776)	(1,147,276)
Otros gastos operacionales pagados	(33,361)	(39,847)
Impuesto sobre la renta pagado	(107,273)	(61,198)
Cobros (pagos) diversos por actividades de operación	<u>199,834</u>	<u>16,408</u>
<b>Efectivo neto provisto por las actividades de operación</b>	<u>560,603</u>	<u>265,858</u>
<b>EFFECTIVO POR LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN</b>		
Disminución en inversiones	189,654	1,563,244
Créditos otorgados	(8,005,944)	(5,955,724)
Créditos cobrados	5,923,453	4,525,699
Adquisición de propiedad, muebles y equipos	(105,224)	(105,927)
Producto de la venta de bienes recibidos en recuperación de créditos	2,016	260
Producto de la venta de propiedad, muebles y equipos	<u>1,952</u>	<u>6,501</u>
<b>Efectivo neto (usado en) provisto por las actividades de inversión</b>	<u>(1,994,093)</u>	<u>34,053</u>
<b>EFFECTIVO POR LAS ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO</b>		
Captaciones recibidas	29,481,195	22,762,794
Devolución de captaciones	(29,049,910)	(21,127,600)
Operaciones de fondos tomados a préstamo	525,290	347,392
Operaciones de fondos pagados	(369,385)	(792,450)
Otras participaciones	-	(3,886)
Dividendos pagados en efectivo - interés minoritario	(26,400)	(23,100)
Aportes de capital pagado	<u>11,715</u>	<u>-</u>
<b>Efectivo neto provisto por las actividades de financiamiento</b>	<u>572,505</u>	<u>1,163,150</u>
<b>(DISMINUCIÓN) AUMENTO EN EL EFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFECTIVO</b>	(860,985)	1,463,061
<b>EFFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFECTIVO AL INICIO DEL AÑO</b>	<u>2,080,623</u>	<u>617,562</u>
<b>EFFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFECTIVO AL FINAL DEL AÑO</b>	<u>1,219,638</u>	<u>2,080,623</u>

(Continúa)

FONDO PARA EL DESARROLLO, INC. Y SUBSIDIARIA

ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO CONSOLIDADOS

(Valores en miles DOP)

	<u>2022</u>	<u>Años terminados el 31 de diciembre de 2021 (reclasificado, nota 31)</u>
Conciliación entre el resultado del período y el efectivo neto provisto por las actividades de operación:		
Resultado del ejercicio	<u>321,160</u>	<u>183,672</u>
Ajustes para conciliar el resultado del ejercicio con el efectivo neto provisto por las actividades de operación:		
Provisiones:		
Cartera de créditos	62,048	62,609
Rendimientos por cobrar	8,975	4,769
Liberación de provisiones:		
Cartera de créditos	(781)	-
Inversiones	(496)	-
Depreciación y amortización	51,246	51,232
Impuesto sobre la renta diferido	(4,879)	88,793
Ganancia en venta de propiedad, muebles y equipos	(1,899)	(3,010)
Pérdida (ganancia) en venta de bienes recibidos en recuperación de créditos	109	(60)
Amortización de prima y descuento en inversiones, neto	232	-
Efecto fluctuación cambiaria, neta	-	(47,725)
Intereses reinvertidos de depósitos a plazos	25,050	-
Otros Ingresos (gastos)	-	-
Cambios netos en activos y pasivos:		
Rendimientos por cobrar	(29,583)	21,170
Cuentas por cobrar	5,204	7,446
Cargos diferidos	(7,899)	(53,949)
Intangibles	(4,044)	-
Activos diversos	15,846	(10,350)
Intereses por pagar	12,724	(3,212)
Otros pasivos	<u>107,590</u>	<u>(35,527)</u>
<b>Total de ajustes</b>	<u>239,443</u>	<u>82,186</u>
<b>Efectivo neto provisto por las actividades de operación</b>	<u><b>560,603</b></u>	<u><b>265,858</b></u>

Para ser leídos conjuntamente con las notas a los estados financieros consolidados.



**Cristian Reyna**  
Presidente




**María Flores**  
Directora Ejecutiva

**FONDO PARA EL DESARROLLO, INC. Y SUBSIDIARIA**  
**ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO CONSOLIDADO**

(Valores en miles DOP)

	<u>Otras reservas patrimoniales</u>	<u>Resultados acumulados de ejercicios anteriores</u>	<u>Resultados del ejercicio</u>	<u>Patrimonio antes de interés minoritario</u>	<u>Interés minoritario</u>	<u>Total patrimonio</u>
<b>Saldos al 1ro. de enero de 2021</b>	<b>15,000</b>	<b>838,701</b>	<b>184,375</b>	<b>1,038,076</b>	<b>419,785</b>	<b>1,457,861</b>
Resultado del ejercicio	-	-	103,473	103,473	80,199	183,672
Ajuste a otras reservas patrimoniales (nota 17)	-	(4,539)	-	(4,539)	(2,236)	(6,775)
Dividendos pagados en efectivo	-	-	-	-	(23,100)	(23,100)
Otras participaciones	-	(3,886)	8,807	4,921	(8,807)	(3,886)
Transferencia a otras reservas (17)	-	5,614	(5,614)	-	-	-
<b>Saldos al 31 de diciembre de 2021</b>	<b>15,000</b>	<b>835,890</b>	<b>291,041</b>	<b>1,141,931</b>	<b>465,841</b>	<b>1,607,772</b>
Transferencia a resultados acumulados	-	291,041	(291,041)	-	-	-
Aumento de capital (nota 17)	-	-	-	-	11,715	11,715
Resultado del ejercicio	-	-	196,073	196,073	125,087	321,160
Dividendos pagados en efectivo	-	-	-	-	(26,400)	(26,400)
Transferencia a otras reservas (17)	-	9,804	(9,804)	-	-	-
<b>Saldos al 31 de diciembre de 2022</b>	<b>15,000</b>	<b>1,136,735</b>	<b>186,269</b>	<b>1,338,004</b>	<b>576,243</b>	<b>1,914,247</b>

Para ser leídos conjuntamente con las notas a los estados financieros consolidados.



**Cristian Reyna**  
Presidente




**Maria Flores**  
Directora Ejecutiva

"Esta publicación se hace de conformidad con lo dispuesto en el literal b, del artículo 58 de la Ley No.183-02, Monetaria y Financiera, del 21 de noviembre del 2002 y en cumplimiento al Reglamento para la Preparación y Publicación de los Estados Financieros Consolidados, aprobado por la Junta Monetaria, en la Quinta Resolución, del 29 de marzo de 2005 y sus modificaciones.

El informe de los auditores externos sobre los estados financieros auditados, con sus notas explicativas, se encuentran disponibles en el sitio web [www.fondesa.org](http://www.fondesa.org) y en el portal web de la Superintendencia de Bancos."



### **Coordinación General**

Dirección Ejecutiva

Departamento de Mercadeo y Comunicaciones



### **Diseño y Diagramación**

Creative Remix Collective SStudio





fondesa.org